**附:**

**T25瓶细胞处理方法**

收到细胞后，检查外包装是否完整，细胞培养瓶是否完好。如有破损漏液等问题，请即时联系。正常请进行以下操作：

1）75%酒精棉球擦拭T25细胞培养瓶外部。

2）将细胞放入37度培养箱中预温3-4小时后再做处理，以稳定细胞状态。

3）显微镜观察细胞生长情况，并对细胞进行不同倍数拍照保存（40×,100×,200×各一张）

前三天照片为重要售后依据，不提供或未拍照默认收到状态良好。

4）**贴壁细胞：**若细胞密度较小，无菌操作，去掉培养基。每瓶添加第三步中准备的5-6ml培养基。放到37度培养箱培养。待细胞密度达到80%以上，进行传代。密度达到80%以上，将细胞传代培养。

②**悬浮细胞：**将瓶内所有培养基离心收集，重悬计数根据密度进行分瓶，密度在3x10^5/ml为宜。

**收到第一次传代比例建议1:2，之后可根据细胞密度和增殖情况适当调整。**

**注：**

**培养瓶内非完全培养基，请务必使用新鲜培养基。 收到细胞后如细胞状态不佳或培养中遇到问题，请当天反馈并提供图片，且保存前三天照片以便分析。7天内反馈，细胞本身问题免费重发如人为原因导致可根据实际情况酌情处理；7天内未接到任何反馈视为合格，不予免费售后。 售后技术支持：13162438938（微信同号）**

**冻存管收到处理方法**

收到细胞后，检查外包装情况和箱内是否还有干冰。如有外包装破损干冰已完全挥发等问题，请即时联系。正常请进行以下操作：检查干冰挥发情况，将细胞取出转移至-80度冰箱(不超过一周）或液氮保存,建议尽早复苏。复苏第一管后有活性状态问题及时与我们联系，会有技术人员与您沟通指导后再复苏第二管。

售后技术支持：13162438938（微信同号）